

REGULAMENTO OFERTA NOV/23

A empresa **NIU FIBRA COMUNICACOES LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº **15.163.190/0002-16**, doravante designada apenas como **NIU FIBRA**, comunica a disponibilização dos planos abaixo descritos:

*Telefonia fixa: Válido para todas cidades, exceto Ribeirão Preto (SP)

NIU FIBRA | SUPER GIGA FRIDAY 2023

Planos de Internet	Velocidade Download	Velocidade Upload	Serviços Inclusos	Preço do 1º ao 12º Mês	Preço após o 12º Mês	Opcional telefonia fixa*	
800 Mega	800 Mbps	400 Mbps	Maquina de Contos + BeBanca + E-Saúde Assist + Fit Anywhere	109,99	124,99	Tel. Ilimitado	25,00

1. Vigência da Oferta

- 1.1 O plano presente no presente regulamento será disponibilizado para contratação pelo período de 24/11/2023 a 30/11/2023. Entretanto, é facultado a **NIU FIBRA**, retirar a oferta a qualquer tempo, resguardando o direito de permanecer no plano aqueles que já o tenham contratado dentro do período de vigência da oferta.

2. Elegibilidade

- 2.1 Planos disponíveis para instalação por fibra óptica onde haja viabilidade técnica aferida presencialmente.
- 2.2 Os planos estão disponíveis na área de atuação da NIU FIBRA no estado de São Paulo
- 2.3 A oferta residencial está disponível em todos os canais disponibilizados pela **NIU FIBRA**.

3. Regras Gerais

- 3.1 Os planos previstos neste regulamento estão disponíveis aos CLIENTES pessoa física (de idade igual ou superior a 18 anos completos, no ato da contratação dos serviços).
- 3.2 O presente plano não está disponível a pessoas jurídicas.

4. Condições da Oferta

- 4.1 A NIU FIBRA pratica a modalidade de fidelidade de 12 meses previsto na ANATEL, com isso, em caso de cancelamento dentro do período de 12 meses, será cobrado multa proporcional no valor de R\$350,00.
- 4.2 O CLIENTE que contratar um dos planos previstos no presente regulamento, assume o compromisso de permanecer 12 (doze) meses com o serviço contratado. Em caso de cancelamento do plano antes de completar o período, será cobrada uma multa por quebra contratual, calculada com base no valor do desconto concedido no ato da contratação, proporcional aos meses faltantes para completar o total de meses, conforme tabela abaixo:

Qtde. (meses)	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Valor (R\$)	350	321	292	263	233	204	175	146	117	88	58	29

- 4.3 Entende-se por permanecer com o plano, não cancelar ou não realizar alteração para plano com valor inferior ao inicialmente contratado.
- 4.4 A multa por quebra contratual é aplicável apenas para o Serviço de Internet Banda Larga, ou seja, não há incidência da multa por cancelamento do serviço Watch + HBO Max, Watch + Paramount, Globoplay ou Premiere.
- 4.5 Na primeira fatura é feita a cobrança da mensalidade de Internet e serviços On Demand proporcionais ao período utilizado no mês de contratação, também conhecida como pro rata. A cobrança é realizada somente pelos dias utilizados entre o dia 01 e 30/31 do mês contratado. Assim, o valor cobrado nesta fatura pode ser diferente da mensalidade.
- 4.6 As omissões e/ou questões referentes aos planos, serão solucionadas pela Niu, considerando sempre as normas de proteção ao consumidor em vigor.
- 4.7 Os CLIENTES que solicitarem suspensão temporária durante a vigência da contratação do plano previsto no presente regulamento, não farão jus à prorrogação do desconto previsto para número de meses em que esteve com o plano suspenso.

5. Disposições Finais

REGULAMENTO OFERTA NOV/23

5.1 Ao efetuar a contratação, o CLIENTE adere, sem ressalvas, aos contratos de prestação de serviços do seu plano disponíveis em assine.niufibra.com.br

Documento disponibilizado em:

22/11/2023

REGULAMENTO OFERTA NOV/23

A empresa **NIU FIBRA COMUNICACOES LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº **15.163.190/0002-16**, doravante designada apenas como **NIU FIBRA**, comunica as regras de disponibilização dos serviços de telefonia fixa:

1. TELEFONIA FIXA

- 1.1 O serviço Telefone Fixo é prestado pela NIU FIBRA COMUNICACOES LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 15.163.190/0002-16, e só integrará os planos oferecidos nas cidades que o serviço estiver disponível.
- 1.2 Os CLIENTES poderão efetuar promocionalmente chamadas ilimitadas para números de telefone fixo de todo o Brasil com o CSP (Código de Seleção de Prestadora) 53. As chamadas locais e nacionais para móvel de outras operadoras e longa distância internacional serão cobradas à parte, conforme valores promocionais abaixo especificados:

Tipo de ligação	Minutos inclusos	Preço por minuto
Ligações locais para telefone fixo	Ilimitado Brasil	-
Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53		-
Ligações locais para telefone móvel		-
Ligações LDN para telefone móvel com o CSP 53		-
Ligações locais a cobrar de telefone fixo	Ilimitado Brasil	-
Ligações locais a cobrar de telefone móvel		-
Ligações a cobrar longa distância		Definido pela operadora de LD

- 1.3 A tarifa promocional é válida para apenas com uso do CSP 53 e limitada a 10.000 minutos. Após o consumo desta franquia, o CLIENTE será cobrado conforme valores abaixo especificados:

Tipo de ligação	Preço por minuto
Ligações locais para telefones	R\$ 0,12
Ligações locais para telefone fixo	R\$ 0,25
Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53	R\$ 0,85

- 1.4 As ligações recebidas a cobrar longa distância de um número de outra operadora terá o custo variável de acordo com o CSP utilizado pelo originador.
- 1.5 Para realização de portabilidade, o pedido deve ser feito junto à NIU FIBRA. O consumidor deve informar seus dados pessoais, número do telefone e operadora da qual pretende se desligar. Depois de conferir os dados, a NIU FIBRA tem até três dias úteis para providenciar a troca, lembrando que é preciso: Ter contrato ativo e estar em dia com os pagamentos.

REGULAMENTO OFERTA NOV/23

A empresa **NIU FIBRA COMUNICACOES LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº **15.163.190/0002-16**, doravante designada apenas como **NIU FIBRA**, comunica as regras de disponibilização dos Serviços Over-The-Top (OTT):

1. OTT

NOME	DESCRIÇÃO
WATCH	A WATCH TV é um serviço de streaming de vídeo sob demanda por assinatura, oferecido pela WATCH TV ENTRETENIMENTOS LTDA – ME (CNPJ/MF sob o nº 24.817.685/0001-21) em parceria com a SUMICITY, que permite ao usuário assistir: séries, filmes, documentários, conteúdos infantis, novelas e programas em um aparelho conectado à internet. Ao utilizar os Serviços, o cliente está concordando com os Termos de Uso, em: watchbr.com.br/termos-de-uso/
HBO MAX	A HBO Max é uma plataforma de streaming por assinatura usada sob licença da © 2023 WarnerMedia Direct Latin America, LLC, fornecida através de uma parceria SUMICITY e WATCH BRASIL, que permite assistir a séries, filmes, animações e futebol ao vivo (UEFA Champions League/ UEFA Super Cup/ Campeonato Paulista) em um aparelho conectado à internet. Ao utilizar os Serviços, o cliente está concordando com os Termos de Assinatura e Termos de Uso HBO Max, em: www.hbomax.com/terms-of-use , e a Política de Privacidade da HBO Max, em: www.hbomax.com/privacy .
PARAMOUNT+	A PARAMOUNT+ é um serviço de streaming de vídeo sob demanda por assinatura fornecido através de uma parceria SUMICITY e WATCH BRASIL, que permite o usuário assistir futebol ao vivo (Conmebol Libertadores/ Sul-americana), séries, filmes, documentários, conteúdos infantis, novelas e programas em um aparelho conectado à internet. Ao utilizar os Serviços, o cliente está concordando com os Termos de Assinatura Paramount+, em: viacombs.legal/lat/br/pplus/sub-terms , e os Termos de Uso, em: pplus.legal/tou .
GLOBOPLAY	O Globoplay é a plataforma digital de vídeos comercializado pela GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S.A., inscrita no CNPJ sob nº 27.865.757/0001-02, através de parceria com a SUMICITY.

REGULAMENTO OFERTA NOV/23

A empresa **NIU FIBRA COMUNICACOES LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº **15.163.190/0002-16**, doravante designada apenas como **NIU FIBRA**, comunica as regras de disponibilização dos Serviços de Valor Adicionado (SVA):

1. SVA

1.1 As ofertas disponíveis são compostas pelos seguintes SVAs (Serviços de Valor Adicionado), conforme composição de cada plano:

NOME	DESCRIÇÃO
Conta Outra Vez	Uma plataforma de livros que conecta grandes autores a pequenos leitores. Todos os meses novos títulos digitais para serem compartilhados entre adultos e crianças, numa relação de mediação e descoberta. Acesse o serviço em: www.contaoutravez.com.br .
Paulistão Play	O Paulistão Play é um serviço incluído no pacote de internet, sem custo adicional, que oferece aos usuários acesso exclusivo aos conteúdos esportivos relativos a determinados clubes vinculados à Federação Paulista de Futebol. Um aplicativo que permite assistir diversas competições do Futebol Paulista, com jogos ao vivo, melhores momentos e vários conteúdos especiais. Acesse o serviço em: www.paulistaoplay.com.br .
Super Comics	Acesse uma coleção com dezenas de títulos, além de encontrar histórias com Super Motion e ler HQs tradicionais com o Super Zoom. E mais: você pode baixar histórias para ler offline e receber recomendações criadas pra você. Acesse o serviço em: www.supercomics.com.br .
BeGamer	BeGamer é um app de notícias sobre o mundo gamer. Ideal para os fanáticos por games se atualizarem.
BeBanca	Com o BeBanca você acessa os maiores jornais do Brasil, revistas, notícias em tempo real, colunas e podcasts.
Máquina de Contos	Acesse uma coleção com dezenas de títulos, todos os meses, um novo conto no formato e-book chega à plataforma para ler online ou baixar.
Fit Anywhere	Com o app Fit Anywhere é possível ter treinos exclusivos e personalizados e fazer aulas de diversas modalidades.
Coquetel	A casa dos seus jogos e passatempos preferidos, indicado para pessoas que gostam de jogos de estratégia e raciocínio.
E-Saúde Assist	É o pioneiro no ramo de assistência em saúde que conta com o serviço de consultas programadas sem custo adicional, além de benefícios exclusivos.

REGULAMENTO OFERTA NOV/23

A empresa **NIU FIBRA COMUNICACOES LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº **15.163.190/0002-16**, doravante designada apenas como **NIU FIBRA**, comunica as regras de velocidade de conexão:

1. NIU FIBRA

- 1.1 Velocidade de tráfego de 800Mbps disponível apenas para conexões via cabo em equipamentos compatíveis com essa velocidade.
- 1.2 A velocidade máxima de download é a velocidade contratada – aferida na conexão via cabo. O sinal wi-fi pode sofrer interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet, por diversos motivos: distância entre device e roteador, objetos e aparelhos que podem interferir no roteador que diminuem o alcance do Wi-Fi (espelhos, aquários ou materiais com água, fornos de micro-ondas, câmeras de segurança, dispositivos Bluetooth, telefones sem fio e monitores de bebê), devices desatualizados (versões antigas de software), simultaneidade de aparelhos conectados, entre outros. Todos os quais podem causar interferência adicional significativa.
- 1.3 O sinal wi-fi pode sofrer interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet. A condição de franquia liberada pode ser alterada a qualquer momento por decisão única e exclusiva da prestadora, mediante notificação prévia do cliente. A prestação do serviço residencial de banda larga tem como objetivo o acesso à internet, não sendo recomendado para hospedagem de serviços ou aplicações que tenham a necessidade de IP público com conexão fim a fim (técnicas popularmente chamadas de port forwarding, ou desbloqueio de servidores, hospedagens de partidas de games/jogos e câmeras de monitoramento), em razão do fim dos endereços IPV4 oriundos da utilização do CGNAT (carrier grade nat).
- 1.4 A velocidade anunciada de acesso e tráfego da internet é a nominal máxima a ser atingida, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos. A velocidade instantânea mínima para download é de 40% e upload é de 40% da máxima contratada.
- 1.5 O plano GIGA+ compreende uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo deve ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.