

Política de Privacidade

Última atualização: abril de 2023

A privacidade e a proteção aos Dados Pessoais de nossos clientes é valor essencial para nós e por meio dessa Política de Privacidade (“Política”) explicamos como o Polo VIP. (ou simplesmente “(VIP/LIGUE/NIU)”, “nós” ou “Empresa”), na qualidade de Controladora de Dados Pessoais, trata Dados Pessoais de nossos clientes, usuários de website e de terceiros, para o desempenho de nossas atividades, incluindo por meio de nossos Sites e Aplicativos (em conjunto, “Plataformas”).

Todos os seus Dados Pessoais serão usados para ajudar a tornar a sua visita em nossas Plataformas a mais produtiva e agradável possível. A garantia da confidencialidade dos Dados Pessoais dos usuários e clientes em geral (em conjunto “Titulares”) é importante para nós, o que fazemos em concordância com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD). Aqui você também encontra informações sobre os seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais, de acordo com a LGPD e demais legislações aplicáveis.

O uso das Plataformas do Polo VIP pressupõe a aceitação dessa Política.

A equipe da VIP reserva-se ao direito de alterar essa Política sem aviso prévio. De todo modo, como forma de garantir a transparência e a precisão das informações aqui contidas, você será notificado caso haja qualquer alteração substancial em seu conteúdo, por isso recomendamos que consulte a presente Política com regularidade, de forma a estar sempre atualizado.

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Antes de avançarmos nessa Política, veja abaixo algumas definições importantes para entender melhor a proteção que aplicamos aos seus Dados Pessoais, os limites do nosso uso e seus direitos:

- **“Titular”**: você é o titular, i.e., proprietário dos seus Dados Pessoais.
- **“Dado pessoal”**: Informação identificada ou identificável sobre um Titular. São exemplos de Dados Pessoais seu nome, CPF, e-mail e endereço.
- **“Dado pessoal sensível”**: Todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a você Titular;
- **“Tratamento”**: Qualquer operação que seja realizada com Dados Pessoais, o que pode incluir obtenção, acesso, análise, transferência, armazenamento, eliminação, entre outras;

Política de Privacidade

- “Controlador”: Pessoa responsável por tomar decisões relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais dos Titulares. Nesse caso, nós seremos os Controladores dos seus Dados Pessoais;
- “Operador”: Pessoa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome da Controladora; E
- “Encarregado” ou “DPO”: Pessoa designada pela VIP para atuar como ponto de contato entre a VIP, seus Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e para atender funções consultivas sobre proteção de Dados.

2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos tratar Dados Pessoais de quem é ou foi nosso cliente ou teve algum relacionamento conosco, foi ou é representante, procurador, empregado, sócio de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos, de pessoas com as quais pretendemos nos relacionar ou outros titulares de Dados Pessoais, e.g., usuários do nosso site.

Os Dados Pessoais que tratamos – que são descritos em detalhe no item 3 abaixo – variam de acordo com as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política, e com as atividades que realizamos.

Em geral, esses Dados Pessoais incluem:

- Dados cadastrais: nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, foto, data de nascimento, endereço residencial e comercial, telefones residencial, comercial e celular, e-mail, profissão, ocupação, estado civil, nacionalidade, naturalidade, entre outros.
- Dados sobre terceiros: filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores e sócios.
- Informações sobre seus dispositivos: informações sobre o seu dispositivo (tais como Advertising ID e informações técnicas, como sistema operacional, tamanho de tela), conexão (tais como data, hora e Endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, bem como a localização do dispositivo.
- Informações que acessamos para te entregar uma funcionalidade: caso você autorize e para possibilitar determinadas funcionalidades de nossas Plataformas, como quando tratamos seus dados de contato para a criação e envio de comprovantes de pagamento ou ordens de serviço.
- Hábitos de navegação: páginas e funcionalidades, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso às nossas Plataformas (por exemplo, se você acessar

Política de Privacidade

um site que possuir um link para eles, ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links nas nossas Plataformas).

- Dados de mídias e plataformas sociais: interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube etc.

Os Dados Pessoais podem ser fornecidos diretamente por você, ser coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de serviços pela VIP a você, ou podem ser fornecidos por fontes externas legítimas, como parceiros estratégicos, fornecedores, prestadores de serviços, órgãos públicos, correspondentes e empresas ou órgãos com os quais VIP ou você possua vínculo ou algum tipo de relação direta ou indireta.

Também podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável. A seguir indicamos alguns exemplos dessas situações.

- Dados podem ser fornecidos por você, por exemplo, no preenchimento de cadastros, formulários, propostas, simulações, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos e serviços.
- Dados que geramos sobre você decorrentes do seu relacionamento com a VIP, como por exemplo informações sobre contratação e uso de produtos e serviços ou quando você interage conosco pelos nossas Plataformas, canais, estabelecimentos, centrais e locais de atendimento.
- Dados recebidos de terceiros são aqueles fornecidos por terceiros sobre você, mesmo que você não seja cliente da VIP, inclusive por empresas ou órgãos com os quais a VIP ou você tenha alguma relação, bem como fornecedores e parceiros. Alguns exemplos de casos em que isso ocorre são:
 - um cliente, contraparte, parceiro ou prestador de serviços indica você como seu sócio, representante, empregado, procurador ou contato;
 - um parceiro ou prestador de serviços nos fornece informações sobre você para a oferta ou contratação de produtos e serviços;
 - buscamos informações sobre você ou confirmamos informações que você nos fornece, para as nossas atividades, como realizar ou melhorar o seu cadastro e sua experiência, prevenir fraudes e cumprir outras obrigações legais.

É importante que você entenda que é responsável pela veracidade dos dados informados à VIP e deve mantê-los sempre atualizados para otimizar a sua experiência e garantir sua segurança.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA SITES, PLATAFORMAS E APLICATIVOS

O conteúdo deste documento é de propriedade da **VIP BR Telecom**, sendo vedada sua reprodução por qualquer meio e/ou para qualquer utilização sem autorização prévia.

Política de Privacidade

3. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS, PARA QUÊ E COM QUEM COMPARTILHAMOS?

Tratamos seus Dados Pessoais em atenção às finalidades indicadas no âmbito dessa Política ou conforme permitido ou exigido pela legislação aplicável. Veja abaixo quais dados nós podemos tratar e o que pretendemos fazer com eles:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
Para os Titulares usuários em geral da Plataforma		
Nome, e-Mail, Telefone, Endereço, Cidade, Estado	Uso das ferramentas de Atendimento Online do website da VIP	Não há compartilhamento externo à empresa
Nome, e-mail, histórico de navegação e de preferências, bem como perfil gerado	<p>Entender os nossos clientes e oferecer produtos mais adequados às suas necessidades e perfil, o que inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> Avaliar o perfil, identificar oportunidades e realizar oferta e contratação de produtos, serviços, iniciativas e benefícios de VIP e/ou de parceiros estratégicos mais adequados ao perfil, interesses e necessidades, para clientes atuais, potenciais e terceiros, inclusive por meio de e-mail marketing ou outras comunicações. Você pode gerenciar os nossos canais pelos quais prefere receber as nossas ofertas ou optar por não mais recebê-las em nossos canais; Avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Titulares, inclusive para entender se o Usuário chegou até nossas Plataformas por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros, por exemplo; Realizar campanhas de marketing e utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online; 	Através do Google Analytics mapeamos dados de preferências

Política de Privacidade

	<ul style="list-style-type: none"> Realizar pesquisas com o público para melhoria dos nossos produtos, serviços, atendimento e iniciativas. 	
<p>Nome, CPF e geolocalização</p>	<p>Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética, sua, da VIP ou de terceiros, o que inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prevenir fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua geolocalização, em quaisquer produtos, serviços, Plataformas da VIP, para processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também podem ser Controladores de Dados Pessoais, inclusive pelo desenvolvimento e/ou uso de ferramentas antifraude; 	<p>Não há compartilhamento externo à empresa</p>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA SITES, PLATAFORMAS E APLICATIVOS

O conteúdo deste documento é de propriedade da **VIP BR Telecom**, sendo vedada sua reprodução por qualquer meio e/ou para qualquer utilização sem autorização prévia.

Política de Privacidade

<p>Nome CPF Contrato E-mail Telefone</p>	<p>Manter, criar e melhorar as nossas atividades, o que contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisar, criar e aperfeiçoar os nossos produtos, serviços e atividades, sejam internas ou externas, iniciativas, projetos, recursos e funcionalidades das nossas Plataformas, inclusive para melhorar e fornecer a melhor experiência para você; • Medir e entender a interação dos Titulares conosco, inclusive em redes sociais e em nossos canais, assim como a utilização dos nossos produtos, serviços, atividades, iniciativas, Plataformas e a satisfação dos Titulares. Assim podemos criar, manter e melhorar os nossos produtos, serviços e nossos canais de atendimento; • Executar processos de negócios, gerenciamento interno e gerencial para nos ajudar a tomar melhores decisões sobre nossas operações, negócios, serviços, produtos, atividades e iniciativas; • Promover eventos, realizar patrocínios e outras atividades e iniciativas. 	<p>Não há compartilhamento externo à empresa</p>
<p>Nome dos representantes legais ou sócios CPF RG e-Mail</p>	<p>Promover atividades relacionadas à contratação e relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros para melhorar nossas atividades, o que inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negociações prévias de Contratos; • Acompanhamento dos contratos firmados; • Encerramento de Contratos. 	<p>Não há compartilhamento externo à empresa</p>
<p>Para os Titulares Clientes da VIP apenas</p>		

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA SITES, PLATAFORMAS E APLICATIVOS

O conteúdo deste documento é de propriedade da **VIP BR Telecom**, sendo vedada sua reprodução por qualquer meio e/ou para qualquer utilização sem autorização prévia.

Política de Privacidade

<p>Dados Cadastrais: Nome, e-Mail, Telefone, Endereço, Bairro, Cidade, Estado</p> <p>Dados sobre os serviços contratados e histórico de interação do Cliente com a VIP</p>	<p>Realizar as nossas atividades, prestar os nossos serviços e fornecer os nossos produtos no nosso relacionamento com você, o que inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar e manter o seu cadastro atualizado, verificar sua identidade e eventuais outras informações; • Dar cumprimento e realizar ações relacionadas ao contrato, inclusive etapas anteriores à contratação, durante e após a contratação. Atividades como avaliação de propostas de contratação, atendimento nos nossos canais e processos operacionais para garantir a melhor experiência e atendimento para os nossos clientes; • Atender os nossos clientes, potenciais clientes e terceiros, inclusive tratando dúvidas, reclamações, sinistros, solicitações e suporte pelos nossos canais de atendimento, possibilitando o seu contato conosco sempre que necessário, e o contrário também; • Enviar comunicações sobre produtos e serviços contratados por você, necessários para o cumprimento do contrato; 	<p>Prestadores de serviços contratados para atendimento de campo, negociações de dívidas e oferta de novos serviços.</p>
<p>Nome, CPF, RG, e-Mail, Telefone, Endereço, Bairro, Cidade, Estado</p>	<p>Analisar perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades de VIP, como os riscos de crédito, riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, entre outros riscos. Monitorando esses riscos também estamos cuidando da segurança dos nossos clientes;</p>	<p>Consulta de Score com Serasa</p>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA SITES, PLATAFORMAS E APLICATIVOS

O conteúdo deste documento é de propriedade da **VIP BR Telecom**, sendo vedada sua reprodução por qualquer meio e/ou para qualquer utilização sem autorização prévia.

Política de Privacidade

<p>Dado Pessoal solicitado pelo órgão oficial</p>	<p>Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais (assegurando assim o exercício regular de direitos da VIP), bem como obrigações legais, regulatórias e de autorregulação aplicáveis à VIP, o que inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades de auditoria interna e compliance; • Prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e outros ilícitos; • Atividades de gerenciamento de riscos; • Reportes à Receita Federal; • Medidas de prevenção à fraude; • Prestação de informações ao Banco Central e outros órgãos competentes, do Brasil e do exterior, para cumprimento de normas; • Comunicação de operações suspeitas ao Coaf; • Prova de vida de beneficiário do INSS; • Avaliação de representantes legais e sócios de empresas, entre outras atividades. 	<p>Por determinação legal através do encaminhamento de mandato, ou para atendimento de solicitações determinadas pela Lei.</p>
<p>Para os Titulares candidatos em processos seletivos da VIP apenas</p>		
<p>Nome, endereço, data de nascimento e experiência profissional do candidato</p>	<p>Selecionar e contratar colaboradores para a VIP.</p>	<p>Gupy Para a condução do processo seletivo</p>

Você será notificado na hipótese em que o POLO VIP decida usar seus Dados Pessoais para alguma outra finalidade que não esteja descrita aqui, sendo o novo tratamento necessário, por exemplo, para cumprir uma obrigação legal, ou para atender nossos legítimos interesses (como para impedir fraudes, ou para a utilização de novos sistemas para a otimização das atividades dos Titulares). Caso a nova finalidade dependa do seu consentimento, pediremos que você o forneça para tanto, antes de prosseguir.

O POLO VIP somente compartilha seus Dados Pessoais quando é necessário ou pertinente, para as finalidades previstas nos contratos com os nossos clientes e nessa Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA SITES, PLATAFORMAS E APLICATIVOS

O conteúdo deste documento é de propriedade da **VIP BR Telecom**, sendo vedada sua reprodução por qualquer meio e/ou para qualquer utilização sem autorização prévia.

Política de Privacidade

normas de sigilo e de proteção de dados e da privacidade. Exemplos de situações de compartilhamento são:

- entre as empresas do grupo VIP, NIU E LIGUE e com fundação ou entidade que tenha qualquer destas empresas como mantenedora ou que de qualquer forma seja gerida ou vinculada ao grupo, inclusive para o desenvolvimento de nossas atividades, oferta e prestação de serviços e fornecimento de produtos, gerenciamento de riscos, cumprimento de obrigações legais e demais finalidades previstas nessa Política;
- com parceiros estratégicos, inclusive para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou ainda desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para você;
- com prestadores de serviços, fornecedores, corretoras, inclusive de valores e seguros, e correspondentes contratados pela VIP, NIU E LIGUE para o desenvolvimento de nossas atividades;
- com órgãos reguladores, outras entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (inclusive fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo);
- situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria das nossas Plataformas, bem como das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços de VIP e de parceiros estratégicos;
- com bureau de crédito, inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, como para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negativação, entre outros;
- com outras instituições financeiras, inclusive quando necessário, para o processamento de alguma transação ou outras atividades para execução de contrato;
- compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados;
- nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;
- situações em que o seu consentimento pode ser necessário e, caso seja, solicitaremos o seu consentimento oportunamente.

Ressaltamos que, caso acesse outros sites por meio de anúncios ou extensões localizados em nossa Plataforma, os responsáveis por essas páginas poderão coletar informações sobre você. Neste caso, não

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA SITES, PLATAFORMAS E APLICATIVOS

O conteúdo deste documento é de propriedade da **VIP BR Telecom**, sendo vedada sua reprodução por qualquer meio e/ou para qualquer utilização sem autorização prévia.

Política de Privacidade

teremos controle ou responsabilidade sobre as práticas relativas à privacidade destes parceiros, que não estão cobertos pela presente Política. Em tais situações, orientamos a consultar a política desses sites antes de prosseguir.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O POLO VIP, geralmente, não transfere os seus Dados Pessoais internacionalmente. Caso isso ocorra, o POLO VIP adotará as salvaguardas necessárias para que seus Dados Pessoais tenham o mesmo nível de proteção que adotamos e, sempre que necessário, utilizaremos mecanismo de transferência internacional de dados exigido pelas leis de proteção de dados

6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS?

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os Dados Pessoais tratados pelo POLO VIP serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável ou, ainda, no limite prescricional definido em lei para os casos de ingresso de quaisquer ações judiciais ou administrativas.

Dessa forma, mesmo após o término de sua relação conosco, é possível que suas informações sejam retidas pelo POLO VIP pelo prazo prescricional de ações judiciais ou arbitrais no contexto da prestação de seus serviços.

Com relação aos seus registros de conexão e acesso, por sua vez, por conta de uma obrigação legal o POLO VIP é obrigado a guardar, por no mínimo seis meses, os Dados Pessoais de navegação na em suas Plataformas (o que poder inclusive vir a ser solicitado por autoridades judiciais eventualmente).

7. SEGURANÇA DOS DADOS

A segurança e proteção de seus Dados Pessoais e das informações do POLO VIP é prioridade. O POLO VIP estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes, protegendo ainda seus dados de acessos e usos não autorizados e garantindo a gestão do risco de segurança (inclusive

Política de Privacidade

cibernética) em todo o seu ciclo de vida, desde o momento que ela é coletada, passando pelo processamento, transmissão, armazenamento, análise e seu descarte.

Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados. Adicionalmente, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo, mediante a adoção de critérios de segurança.

As informações da conta do Usuários e os respectivos Dados Pessoais são protegidos por senha para que apenas o próprio Usuários tenha acesso a eles. Para manter os Dados Pessoais em segurança, a senha não deverá ser divulgada a ninguém.

Embora o POLO VIP adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que o POLO VIP não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos nossos Titulares a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

8. SEUS DIREITOS

A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados Pessoais, que podem nos fazer os seguintes requerimentos:

- acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados;
- atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- transferência (ou “portabilidade”) de seus Dados Pessoais, observadas as normas aplicáveis e os segredos de negócios;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de seus Dados Pessoais;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA SITES, PLATAFORMAS E APLICATIVOS

Política de Privacidade

- revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com fundamento no consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses legítimos (como decisões de crédito ou demais perfis gerados sobre o Titular).

Para exercer seus direitos sobre os seus Dados Pessoais, você pode acionar o nosso Encarregado a partir do e-mail: privacidade@vipbrtelecom.com.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos de VIP, dos usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

9. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para obter mais informações sobre a Política de Privacidade ou sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato no e-mail: privacidade@vipbrtelecom.com com o título "Aos cuidados do Encarregado".

Copyright © 2022 - VIP BR TELECOM S.A.

Copyright © 2022 - A XP Tecnologia S.A. (NIU FIBRA)

Copyright © 2022 - LIGUE MOVEI S.A.